

Der Gubener Wasser- und Abwasserzweckverband sucht unbefristet in Vollzeit (40 Stunden/ Woche) **zum nächstmöglichen Termin** einen

Technischen Kundenberater im Kundenservice (m/w/d)

Die Vergütung erfolgt auf Basis des TVöD.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Vorbereitung, Organisation, Durchführung, Kontrolle und Analysen sämtlicher Vorgänge der Zählerverwaltung (Zählerwechsel aktiv beim Kunden und im System), monatliches Berichtswesen
- Durchsetzung des Anschluss- und Benutzungszwanges
- Technische Beratung der Kunden persönlich, telefonisch, schriftlich
- Bearbeitung Antragswesen zur Ver- und Entsorgung von Grundstücken
- Stammdatenpflege der Leistungsobjekte, Grundstücke, Zähler etc.
- Organisation der Zählerablesungen
- Außendienst (Kundenberatungen, Hausanschlusskontrollen, Trinkwasserabstellungen, Abnahmen)
- Betreuung des elektronischen Vorkassensystems
- Fäkalienzwangsabfuhr ermitteln und einleiten
- Bearbeitung von Erlassanträgen, Widersprüchen einschließlich Bescheiderstellung
- Erarbeitung/ Führen von Statistiken

Wir erwarten von Ihnen (Anforderungsprofil):

- technische Ausbildung mit Kenntnissen in der Ver- und Entsorgungstechnik mit Vorkenntnissen im Verwaltungsrecht oder kaufmännische Ausbildung mit zusätzlicher technischer Qualifikation bzw. ausgeprägtem technischen Verständnis/ Interesse
- gute EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- Selbständigkeit, Organisationsgeschick, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und freundlicher Umgang mit Kunden
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Belastbarkeit
- Führerschein PKW

Schwerbehinderte und gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bewerbungen mit aussagefähigen Unterlagen richten Sie bitte an den Gubener Wasser- und Abwasserzweckverband, Verbandsvorsteher, Kaltenborner Straße 91, 03172 Guben.

Die Bewerbungsfrist endet am **25.05.2020**.